

# Hygieneschutzkonzept

## 1. Vorab-Information des Kunden über das aktuelle Infektionsschutzmanagement

- Einbindung des Hygieneschutzkonzepts auf der Website, Aushang dessen im Studio selbst und Handout als Kundenexemplar (auf Wunsch)
- der Kunde wird bei der telef. Terminvorgabe über die Präventionsmaßnahmen im Studio ausreichend informiert und darauf hingewiesen, von dem Besuch abzusehen, wenn Krankheitssymptome wie Fieber oder Erkältung vorher auftreten sollten

## 2. Basishygienemaßnahmen:

- gründliche Reinigung und Desinfektion des Beratungsraumes sowie des Eingangsbereiches & Kunden WC vor jeder Beratung
- für das Kunden WC wurde eigens Desinfektionsmittel sowie Papierhandtücher zur Einmalbenutzung angeschafft, Handwaschbecken mit Seifenspender ausgestattet
- Lüftung des Beratungsraums (ca. 32qm) vor und nach der Beratung, Beratungsdauer pro Kunde max. 3 Stunden
- Reinigung und Händewaschen/Desinfektion vor der Beratung sind selbstverständlich
- beim Eintreffen des Kunden wird der Kunde am Eingang mit Mundschutz abgeholt, im Vorraum befindet sich das Kunden WC in dem sich der Kunde vorab die Hände wäscht und desinfiziert
- wir halten ausreichend Sitz- und Kontaktabstand von mindestens 1,5 m
- das Studio ist während der Beratung für Andere geschlossen, es gibt keine „Laufkundschaft“
- gesichtsnahe Dienstleistungen, wie z.B. das Schminken werden mit Schutzmaske oder Plasteschild vorgenommen
- Wischdesinfektion der Sitzflächen und Spiegel nach jedem Kundenbesuch sowie Türklinken wird durchgeführt
- keine Kundenbewirtung, der Kunde darf sich ein eigenes Getränk (Flasche) mitbringen

### **3. Eigene Präventionsmaßnahmen:**

- als Beraterin trage ich frisch gewaschene Arbeitskleidung und wechsele sofort die Mund-Nasen Bedeckung bei Durchfeuchtung
- Aufbereitung des Beratungsumhangs bei mind. 60 Grad
- berührungslosen Bezahlen mittels EC- Gerät und Karte & keine Bargeldannahme
- Kunden mit COVID-19 Krankheitssymptomen wird der Zutritt verwehrt, sowie Personen in Quarantäne, dies wird bei der Terminvergabe explizit abgefragt